Wystawi AI CODEWAVE

Bariery dla pracowników medycznych: recepty *pro auctore* i *pro familiae*

Wyniki ankiety wśród lekarzy, pielęgniarek i farmaceutów



Badanie:
ankieta online, 22.07–25.09.2026
Opracowanie:
mgr. Aleksandra Kwiecień
lek. Andrzej Wytyczak-Partyka

Październik 2026

WSTĘP

Potrzeba jest pilna, a proces wystawiania recepty zbyt długi

Wystawianie recept *pro auctore* i *pro familiae* to dla pracowników medycznych proces częsty, pilny i niepotrzebnie czasochłonny. Potwierdzają to odpowiedzi 178 lekarzy, pielęgniarek i farmaceutów, którzy wystawiają recepty dla siebie i swoich bliskich.

82% badanych musiało kiedyś pilnie wystawić receptę sobie lub bliskim poza miejscem pracy, a 21,3% potrzebuje na jedną receptę co najmniej 5 minut.

Z odpowiedzi wynikają dwa główne źródła trudności. Pierwszym jest moment, w którym recepta *pro auctore* lub *pro familiae* powstaje: po pracy, w pośpiechu czy w trakcie innych codziennych obowiązków, czyli z dala od gabinetu i jego zaplecza. Drugim jest złożoność samych systemów medycznych. Jest ich wiele, różnią się sposobem działania, a przejście z narzędzia używanego w pracy do innego, wykorzystywanego okazjonalnie, wymaga dodatkowego wysiłku. Problemy sprawiają też dane pochodzące z powiązanych systemów, takie jak lista produktów leczniczych, dostępne dawki czy wielkości opakowań.

Recepta papierowa miała jedną ważną zaletę: była prosta. E-recepta daje znacznie więcej możliwości, przede wszystkim łatwiejsze śledzenie realizacji i historii leczenia. Jednocześnie jest częścią ogromnego ekosystemu danych medycznych, co niesie ze sobą wymagania dotyczące bezpieczeństwa. Pracownicy medyczni chcący wesprzeć swoje zdrowie nie powinni wybierać między wygodą a bezpieczeństwem, dlatego warto szukać rozwiązań, które łączą jedno z drugim.

O badaniu

Analizą objęto 178 odpowiedzi: 74 lekarzy i lekarzy dentystów, 49 pielęgniarek oraz 55 farmaceutów. Badanie dotyczyło częstotliwości i okoliczności wystawiania takich recept, używanych narzędzi, czasu trwania procesu oraz napotykanych trudności. Ankietę online przeprowadzono od 22 lipca do 25 września 2026 r.

mgr. Aleksandra Kwiecień
lek. Andrzej Wytyczak-Partyka
Wystawi.ai/CODEWAVE





NAJWAŻNIEJSZE WNIOSKI

82%

badanych musiało pilnie wystawić receptę sobie lub bliskim poza miejscem pracy – kilka razy lub wielokrotnie.

21%

badanych potrzebuje ponad 5 minut na wystawienie recepty. 72% potrzebuje 2 minut lub więcej na jedną receptę.

90%

korzysta z Gabinet.gov.pl – jego ergonomia przekłada się na całą grupę.

37%

wszystkich badanych ocenia obecne rozwiązanie jako niewygodne; wśród lekarzy i dentystów wynik ten sięga 54%.

29%

badanych zgłasza częsty lub bardzo częsty problem z wyborem dawkowania; 25% z wyborem opakowania.

54%

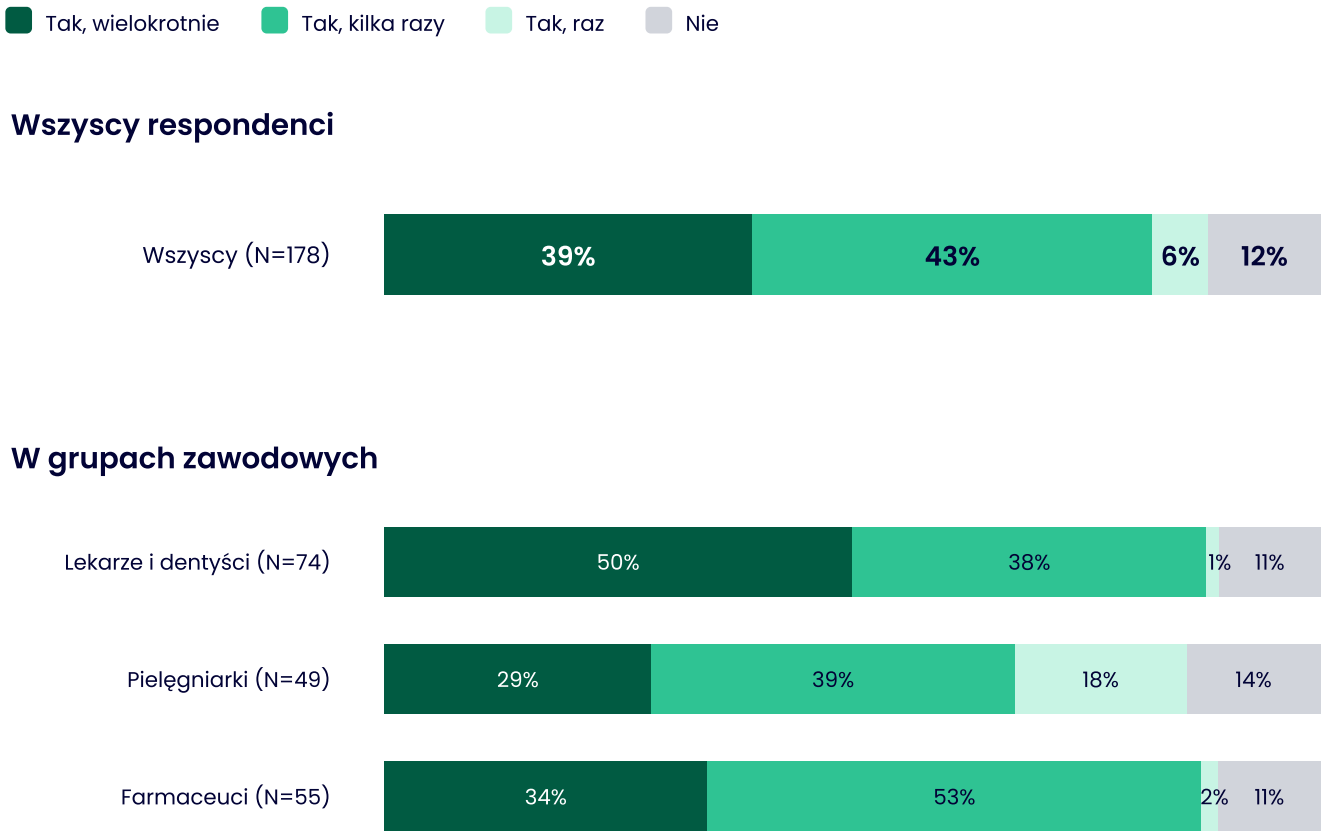
wystawia recepty na telefonie, choć podpis recepty na telefonie bywa utrudniony.

Ankietę przeprowadzono wśród 178 lekarzy, pielęgniarek i farmaceutów, którzy wystawiają recepty dla siebie i swoich bliskich (ankieta online, 22.07–25.09.2026).

SKALA I OKOLICZNOŚCI WYSTAWIANIA

82% badanych pilnie wystawiało receptę *pro auctore / pro familiae* poza pracą

Czy zdarzyło się Panu/Pani potrzebować natychmiast wystawić receptę sobie lub członkowi rodziny poza miejscem pracy? · N = 178



Przynajmniej raz (łącznie z „tak, raz"): 88,2%. „Wielokrotnie": lekarze i dentyści 50%, pielęgniarki 29%, farmaceuci 34%. Recepty wystawia regularnie (2 razy w miesiącu lub częściej) 50% badanych.

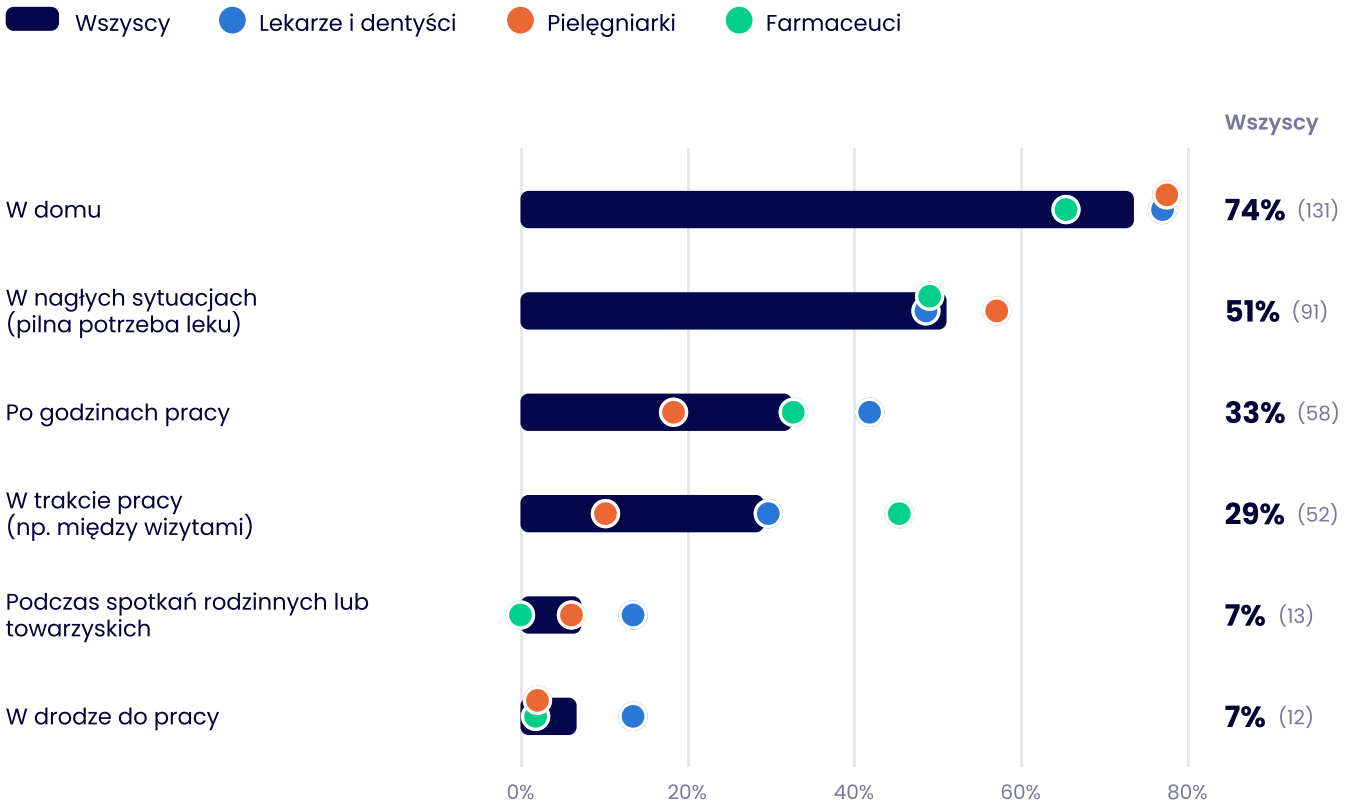
Komentarz autorów:

82% respondentów wielokrotnie musiało pilnie wystawić receptę dla siebie lub bliskich. To nie wyjątek, tylko codzienność: sprawy zdrowotne odkładamy na później, aż pojawia się nagłe zachorowanie, kończy się stały lek albo dzwoni ktoś z rodziny z prośbą o pomoc. Receptę trzeba wtedy wystawić od razu, często poza gabinetem i bez narzędzi, z których korzystamy w pracy.

SKALA I OKOLICZNOŚCI WYSTAWIANIA

Recepty *pro auctore / pro familiae* wystawia się głównie w domu (74%) i w nagłych sytuacjach (51%)

W jakich sytuacjach najczęściej wystawia Pan/Pani recepty pro auctore lub pro familiae? (wielokrotny wybór) · N = 178



Różnice między grupami (≥10 p.p. od ogółu)

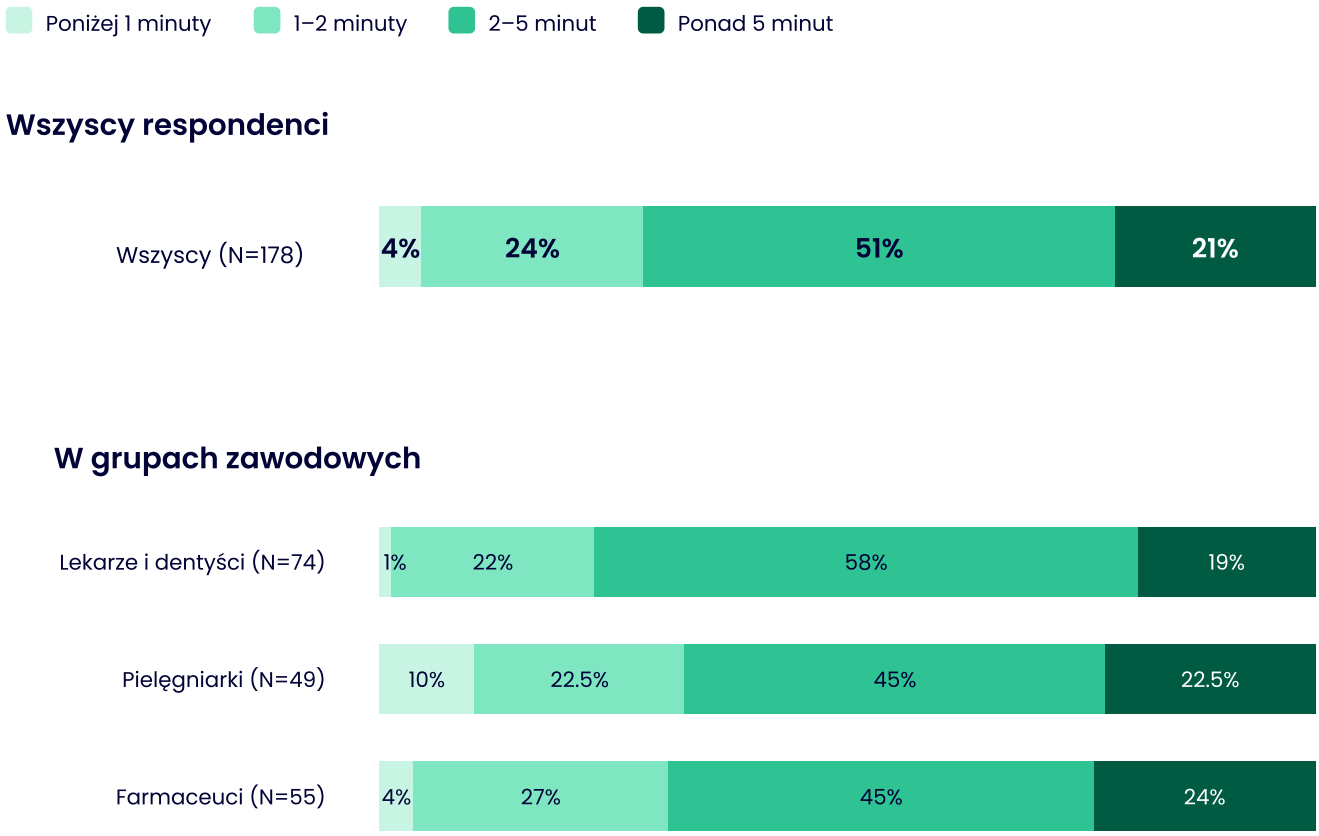
- Pielęgniarki rzadziej wystawiają recepty po godzinach pracy (18% vs 33%) i w trakcie pracy (10% vs 29%)
- Farmaceuci częściej wystawiają recepty w trakcie pracy (45% vs 29%)

Pytanie wielokrotnego wyboru – % liczone od osób (N=178), nie sumują się do 100%.

WYGODA OBECNEGO PROCESU

21% badanych pracowników medycznych potrzebuje co najmniej 5 minut na jedną receptę

Ile czasu zajmuje Panu/Pani wystawienie recepty pro auctore lub pro familiae obecnie używaną metodą? · N = 178



2 minuty lub więcej na wystawienie recepty potrzebuje: 77% lekarzy i dentystów, 67% pielęgniarek, 69% farmaceutów. Poniżej minuty wystawia receptę tylko 4,5% badanych.

Komentarz autorów:

Czy szybciej znaczy lepiej? Recepta przede wszystkim musi być wystawiona poprawnie: z właściwym lekiem, dawką, odpłatnością i danymi pacjenta. Czas sam w sobie nie jest problemem, problemem jest to, na co go zużywamy. Jeśli wystawienie recepty trwa długo przez trudności techniczne, takie jak logowanie, zawieszające się funkcje czy szukanie danych w kilku miejscach, to rozwiązania trzeba szukać w narzędziu, a nie w tempie pracy lekarza. Pośpiech nie jest dobrym doradcą. Podobnie systemy, które działają niestabilnie albo korzystają z nieaktualnych danych, sprzyjają błędom. Dobre narzędzie powinno skracać czas tam, gdzie da się to zrobić bezpiecznie, i wspierać lekarza tam, gdzie liczy się dokładność.

WYGODA OBECNEGO PROCESU

Gabinet.gov.pl używa 90% badanych – 37% ocenia obecne rozwiązanie jako niewygodne

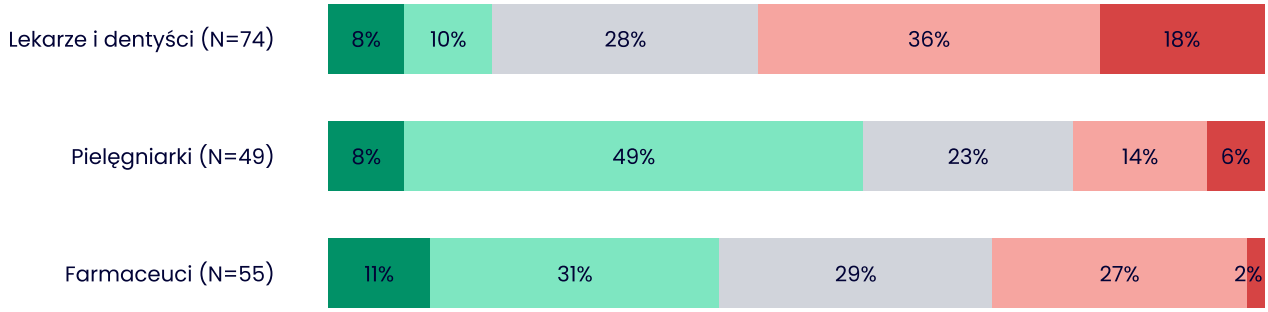
Jak ocenia Pan/Pani wygodę obecnie używanego rozwiązania? · N = 178



Wszyscy respondenci



W grupach zawodowych



Najmniej zadowoleni są lekarze i lekarze dentyści – 54% ocenia rozwiązanie jako niewygodne. Ocenę „bardzo wygodne" wybrało tylko 9,0% badanych.

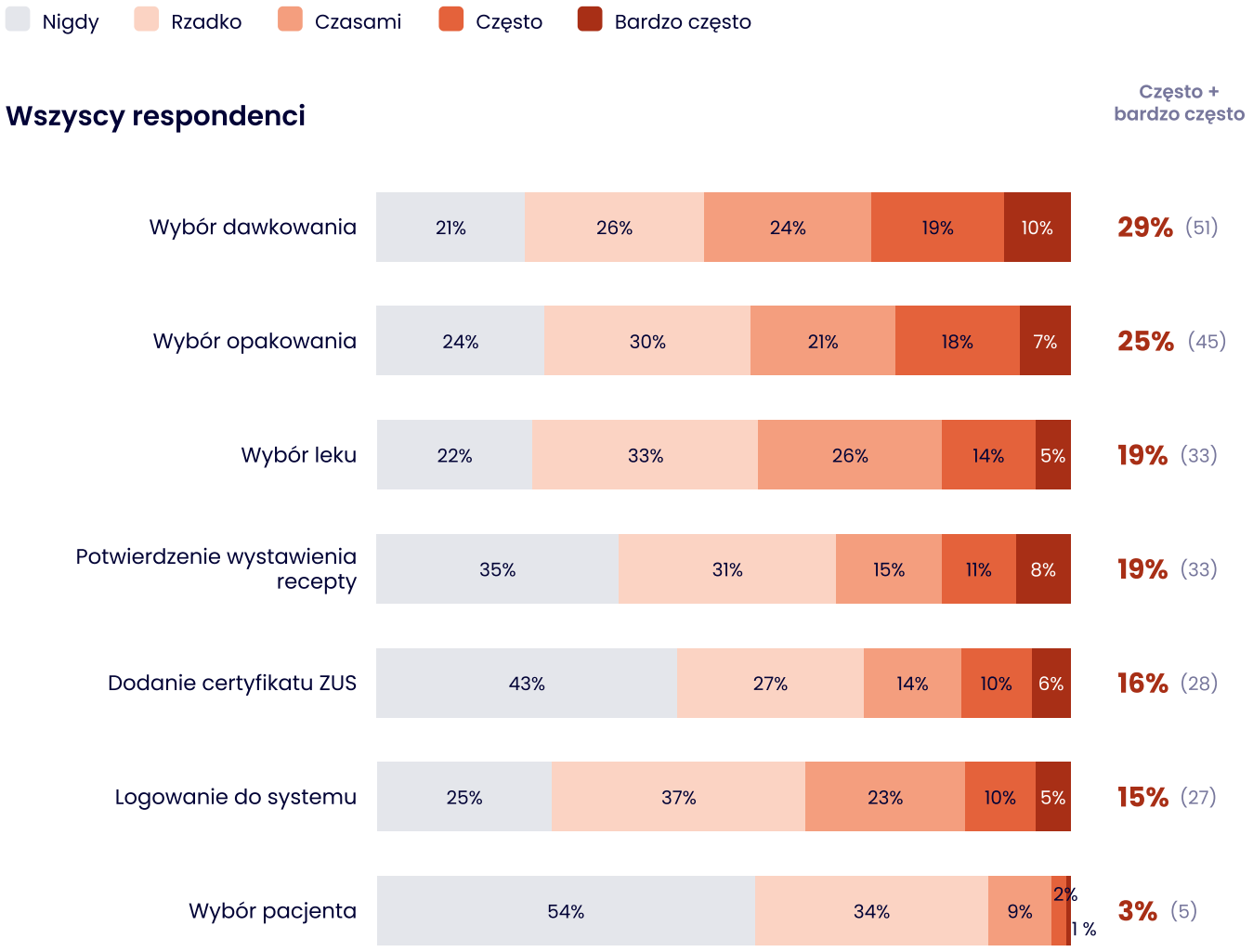
Komentarz autorów:

Gabinet.gov.pl jest bezpłatny, powszechnie dostępny i bogaty w funkcje, dlatego korzysta z niego zdecydowana większość badanych. Wielu z nich na co dzień pracuje jednak w komercyjnych systemach, których nie może używać prywatnie. Recepta dla siebie lub bliskich oznacza więc sięgnięcie po inne, rzadziej używane narzędzie. Ta zmiana kontekstu i nawyków może tłumaczyć część trudności, o których mówią respondenci.

BARIERY OBECNEGO PROCESU

Najwięcej trudności sprawia wybór dawkowania (29%) i opakowania (25%)

Jak często napotyka Pan/Pani następujące problemy podczas wystawiania recept? · N = 178



Najwięcej trudności sprawiają etapy, które wymagają wprowadzania danych o leku: dawkowanie i opakowanie. Najmniej – wybór pacjenta (54% nigdy nie ma z nim problemu).

BARIERY OBECNEGO PROCESU

Wielokrotne uwierzytelnianie i nieaktualne dane o lekach – w słowach respondentów

Wybrane odpowiedzi na pytanie otwarte: Co najbardziej przeszkadza Panu/Pani w obecnym sposobie wystawiania recept? · 121 odpowiedzi

WIELOKROTNE UWIERZYTELNIANIE

„Za dużo kroków logowania i potwierdzania tożsamości"

Lekarz, ♀, 30-39 lat

WIELOKROTNE UWIERZYTELNIANIE

„...w celu podpisania e-recepty muszę ponownie podawać login, hasło, kod SMS do gabinet.gov.pl i ponownie kod SMS"

Farmaceuta, ♀, 30-39 lat

NIEAKTUALNA BAZA OPAKOWAŃ

„...gabinet.gov.pl często sugeruje opakowania, których nie ma już na rynku np. 30 tabl. zamiast 28 tabl. dostępnych w aptekach..."

Lekarz, ♂, 30-39 lat

UCIĄŻLIWE DAWKOWANIE

„dawkowanie, często muszę wracać bo dawkowanie źle wpisane i blokuje receptę"

Farmaceuta, ♀, 40-49 lat

BRAK PEŁNEJ OBSŁUGI TELEFONU

„Nie da się przenieść certyfikatu do telefonu. Muszę mieć ze sobą swój laptop..."

Farmaceuta, ♀, poniżej 30 lat

BRAK HISTORII RECEPT

„...nie mogę również zobaczyć listy dotychczas wystawionych recept dla pacjenta, za każdym razem muszę szukać notatek, co, komu, ile i kiedy wypisałam"

Pielęgniarka, ♀, 40-49 lat

UPRAWNIENIA REFUNDACYJNE

„...powinna pojawiać się informacja od razu czy mogę wystawić receptę na ten lek czy nie"

Pielęgniarka, ♀, 40-49 lat

POWRÓT DO PAPIERU

„...zdecydowanie wystawienie papierowo jest kilkakrotnie szybsze w przypadku PA/PF"

Pielęgniarz, ♂, poniżej 30 lat

Cytaty dosłowne (fragmenty), dobrane tak, by pokazać przekrój wątków – bez zliczania częstości.

RÓŻNICE MIĘDZY GRUPAMI ZAWODOWYMI

Problem dotyczy lekarzy, pielęgniarek i farmaceutów, ale każda z grup odczuwa go inaczej

„Często" = odpowiedzi „często" i „bardzo często" · im ciemniejsze pole, tym większy odsetek

Wskaźnik	Wszyscy N=178	Lekarze i dentyści N=74	Pielęgniarki N=49	Farmaceuci N=55
Wystawia 2 razy w miesiącu lub częściej	**50,0%**	63,5%	28,6%	50,9%
Pilnie wystawiał(a) receptę poza pracą – wielokrotnie	**39,3%**	50,0%	28,6%	34,5%
Potrzebuje 2 minut lub więcej na receptę	**71,9%**	77,0%	67,3%	69,1%
Ocenia obecne rozwiązanie jako niewygodne (1–2)	**37,1%**	54,0%	20,4%	29,1%
Często problem z logowaniem	**15,2%**	21,6%	6,1%	14,5%
Często problem z wyborem dawkowania	**28,6%**	29,7%	22,4%	32,7%
Często problem z wyborem opakowania	**25,3%**	24,3%	14,3%	36,4%

poniżej 15% · 15–29% · 30–44% · 45% i więcej

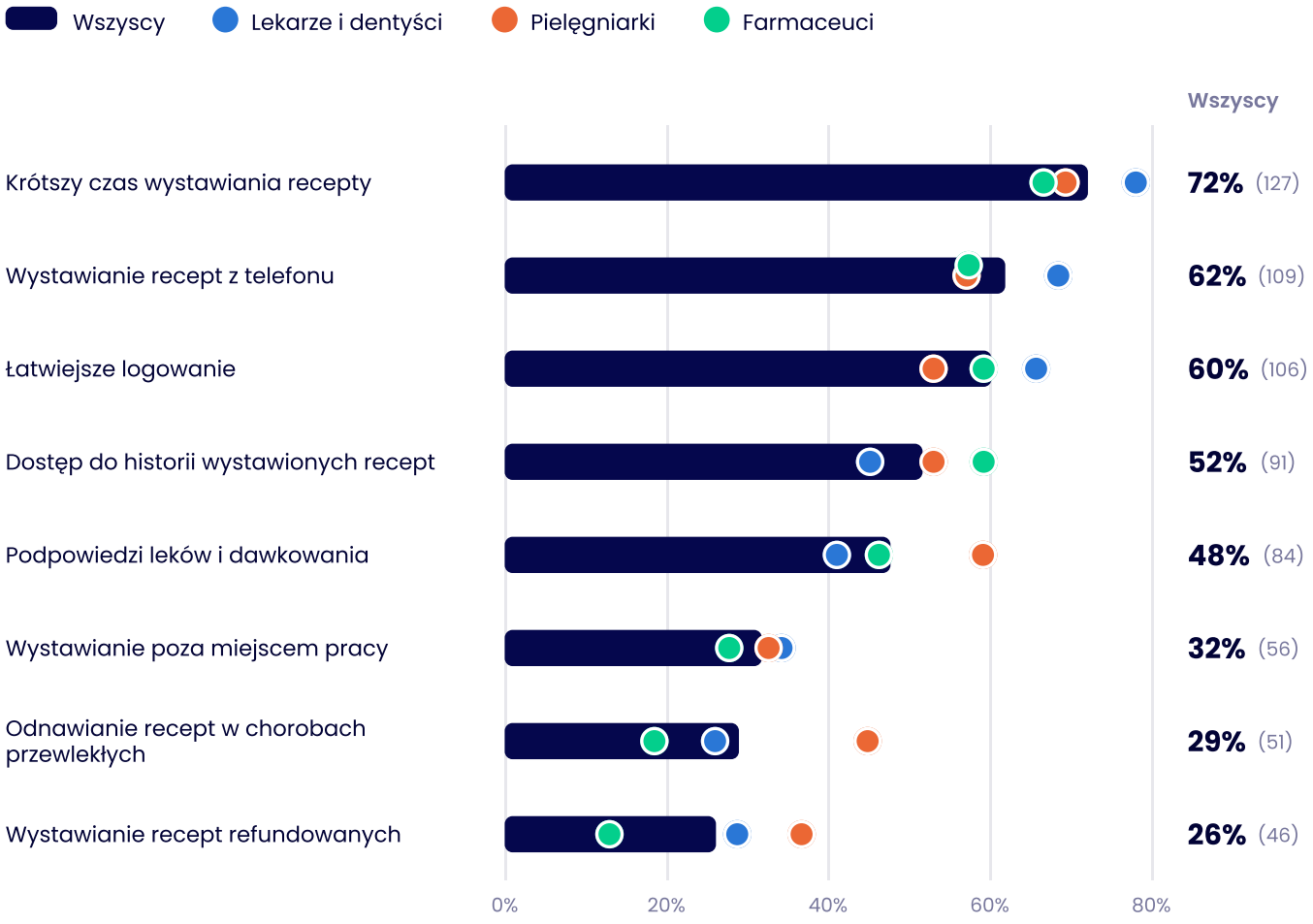
Lekarze i lekarze dentyści wystawiają najczęściej (64% 2+ razy w miesiącu) i najgorzej oceniają obecne rozwiązanie.

Pielęgniarki wystawiają rzadziej, ale zgłaszają niepewność co do uprawnień refundacyjnych.

Farmaceuci najczęściej trafiają na błędy w danych o lekach: opakowanie 36%, dawkowanie 33%.

Medycy potrzebują szybszego procesu, obsługi telefonu i prostszego logowania

Co ułatwiłoby wystawianie recept? (wielokrotny wybór; pytanie dotyczyło powodów zmiany sposobu wystawiania) · N = 176



Różnice między grupami (≥10 p.p. od ogółu)

- Pielęgniarki częściej potrzebują podpowiedzi leków i dawkowania (59% vs 48%), odnawianie recept w chorobach przewlekłych (45% vs 29%), recepty refundowane (37% vs 26%)
- Farmaceuci rzadziej potrzebują odnawianie recept w chorobach przewlekłych (19% vs 29%), recepty refundowane (13% vs 26%)

Pytanie wielokrotnego wyboru (N=176). Ponadto 78,1% badanych byłoby zainteresowanych wystawieniem takiej recepty z telefonu w mniej niż 30 sekund.

POSTULATY

Sześć zmian, które najbardziej odciążyłyby pracowników medycznych

Postulaty wynikające z wyników ankiety i odpowiedzi otwartych

1

Jedno uwierzytelnienie na sesję

Logowanie i podpis recepty bez ponownego podawania hasła i kolejnych kodów SMS.

2

Aktualna baza opakowań

Synchronizacja z produktami dostępnymi w obrocie; widoczny producent i szczegóły leku.

3

Prostsze dawkowanie

Gotowe schematy i podpowiedzi zamiast wielu pól do wypełnienia.

4

Pełna obsługa telefonu

W tym podpis certyfikatem ZUS na urządzeniu mobilnym – większość recept wystawia się z telefonu.

5

Historia recept i zapisana rodzina

Lista wystawionych recept oraz zapisani członkowie rodziny, bez wpisywania PESEL za każdym razem.

6

Jasna informacja o refundacji

Czytelne uprawnienia refundacyjne przy receptach *pro auctore* i *pro familiae*, szczególnie dla pielęgniarek.

Metodologia i ograniczenia

Cel	Badanie potrzeb użytkowników prowadzone zostało w ramach rozwoju aplikacji do wystawiania recept *pro auctore* i *pro familiae*: Wystawi.ai
Próba	Wyniki opierają się na 178 ankietach zebranych online od 22 lipca do 25 września 2026 r.
Sposób liczenia	Odsetki liczono od osób, które odpowiedziały na dane pytanie. W pytaniach wielokrotnego wyboru nie sumują się do 100%.
Ograniczenia	Próba nie jest losowa, a grupy zawodowe liczą 49–74 osoby. Różnice między grupami poniżej ok. 10 p.p. należy traktować orientacyjnie.
Cytaty	Cytaty pochodzą z pytania otwartego (121 odpowiedzi) i zostały dobrane tak, by pokazać przekrój wątków. Nie zliczano ich częstości.

Ankieta oraz raport zostały opracowane przez zespół aplikacji Wystawi.ai, działający w ramach firmy CODEWAVE Sp. z o.o. Zdjęcia wykorzystane w raporcie pochodzą z pexels.com.